

Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Conseiller (Conseiller)

Préambule.....	3
Article 1. Mentions légales	3
Article 2. Définitions	3
Article 3. Objet.....	5
Article 4. Documents contractuels.....	5
Article 5. Conditions d'ouverture d'un Espace Conseiller	5
Article 6. Utilisation de l'Espace Conseiller	6
Article 7. Garantie et limitation de garantie	7
Article 8. Sécurité.....	8
Article 9. Responsabilité	8
Article 10. Propriété intellectuelle d'UPSIDE0.....	9
Article 11. Contenu de l'Espace.....	9
Article 12. Fermeture de l'Espace Conseiller	10
Article 13. Secret professionnel et confidentialité	11
Article 14. Dispositions générales	11
Article 15. Loi applicable et juridiction compétente.....	11

Préambule

Les termes débutant par une majuscule ont le sens qui leur est donné à l'article 2 ci-après.

UPSIDEO est un éditeur de logiciels à destination des professionnels de la finance. Dans ce cadre, UPSIDEO a conclu un contrat avec le Client UPSIDEO afin de permettre l'accès à l'Espace Conseiller aux Conseillers via la page d'accueil ou toute autre page du Site.

Article 1. Mentions légales

L'Espace Conseiller est accessible depuis l'URL dédiée transmis par UPSIDEO. Il est édité par UPSIDEO, société par actions simplifiée, au capital social de 23 191,00 €, dont le siège social est situé au 204, avenue de Colmar, 67100 à STRASBOURG, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 538 768 003, n° de téléphone : + 33 (0)1 87 39 89 00, adresse mail : service.client@upsideo.fr (« **UPSIDEO** »).

Le responsable de la publication de l'Espace Conseiller est Axel RASON.

L'Espace Conseiller est hébergé par Jaguar Network – 71 avenue André Roussin – 13016 Marseille – RCS Marseille 439 099 656, n° de téléphone : + 33 (0) 1 86 00 86 00.

Article 2. Définitions

Les termes suivants auront entre les Parties la signification suivante :

- **CGU** désigne les présentes conditions d'utilisation de l'Espace Conseiller ;
- **Politique de Gestion des Cookies** désigne le document, accessible depuis l'Espace Conseiller, qui décrit les modalités de traitement, par UPSIDEO, des cookies installés sur l'Espace Conseiller et des Données à Caractère Personnel collectées via ces cookies ;
- **Etablissement financier client d'UPSIDEO** désigne l'entreprise, le Conseiller ou la tête de réseau qui a conclu un contrat distinct des CGU avec UPSIDEO afin de permettre aux Conseillers d'utiliser leur Espace Conseiller ;
- **Client final** désigne la personne physique ou morale ayant la qualité de client final du Conseiller ;
- **Codes d'Accès** désigne l'ensemble unique constitué de l'identifiant et du mot de passe, affecté personnellement à chaque Conseiller, après acceptation des CGU, afin de permettre la création, l'accès et l'utilisation de son Espace Conseiller ;
- **Conseiller** désigne la personne physique accédant à l'Espace Conseiller ayant été autorisée par l'Etablissement financier client d'UPSIDEO à utiliser l'Espace Conseiller (e.g., membre d'un réseau, salarié et ou collaborateur d'un Client UPSIDEO) ;
- **Contenu de l'Espace** désigne tout contenu disponible dans les Espaces Conseiller et Client et notamment tout contenu que le Conseiller et le Client final créent, téléchargent, éditent, mettent à jour et/ou partagent entre eux au sein des Espaces Conseiller et Client sans intervention d'UPSIDEO ;

- **Contrat** désigne le contrat, en cours de validité, conclu entre l’Etablissement financier client d’UPSIDEO et UPSIDEO donnant aux Conseillers et aux Clients finaux le droit d’utiliser leurs Espaces Conseiller et Client ;
- **Données à Caractère Personnel** désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable c’est-à-dire tout personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- **Espace Conseiller** désigne l’espace privatif du Site fourni par UPSIDEO et réservé au Conseiller que ce dernier peut utiliser afin notamment de consulter le contenu concernant ses Clients finaux, d’échanger et de partager du Contenu avec les Clients finaux ;
- **Espace Client** désigne l’espace privatif du Site fourni par UPSIDEO et réservé au Client que ce dernier peut utiliser afin notamment d’échanger et de partager du Contenu de l’Espace Client avec le Conseiller ;
- **Partie(s)** désigne collectivement UPSIDEO et le Conseiller et, individuellement, UPSIDEO ou le Conseiller ;
- **Réglementation** désigne les dispositions légales applicables à la protection des Données à Caractère Personnel et notamment :
 - Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, du 27 avril 2016 (le « **RGPD** »),
 - Les dispositions législatives et réglementaires françaises relatives aux traitements des données personnelles notamment celles découlant de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée,
 - La directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques du 12 juillet 2002,
 - Les lignes directrices, opinions, certifications, agréments, recommandations ou décisions de justice définitives.
- **Responsable du Traitement** désigne la personne physique ou morale seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;
- **Services** désigne les services (droits d’utilisation, hébergement, maintenance des Espaces Client et Conseiller) fournis par UPSIDEO en mode SaaS, permettant l’utilisation des Espaces Client et Conseiller par les Conseillers et les Clients finaux dans les conditions prévues au Contrat et aux CGU ;
- **Site** désigne le site internet édité par UPSIDEO et accessible à l’adresse www.upsideo.fr ;
- **Sous-Traitant** désigne la personne physique ou morale qui traite des Données à Caractère

Personnel pour le compte du Responsable du Traitement.

Article 3. Objet

Les CGU ont pour objet de définir les conditions de création, d'utilisation et de fermeture d'un Espace Conseiller.

En accédant à son Espace Conseiller, le Conseiller (i) reconnaît avoir pris connaissance, (ii) accepte de s'y conformer sans aucune réserve et (iii) reconnaît qu'elles constituent un accord contractuel engageant qui le lie à UPSIDEO.

Article 4. Documents contractuels

Le Conseiller ne peut bénéficier des Services qu'après avoir accepté les CGU.

Les CGU sont opposables pendant toute la durée du Contrat et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation les remplacent.

UPSIDEO se réserve le droit d'apporter aux CGU toutes modifications nécessaires et utiles non substantielles. UPSIDEO fera ses meilleurs efforts afin d'informer le Conseiller de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par tous moyens (courriers électroniques, alerte en ligne, etc.).

Le Conseiller peut accéder à la version des CGU acceptée lors de la création de son Espace Conseiller depuis son Espace Conseiller ou en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse : service.client@upsideo.fr. Les CGU viennent compléter les stipulations du Contrat et de la Politique de Gestion des Cookies.

En cas de contradiction entre le Contrat et les CGU, les termes du Contrat prévaudront. En cas de contradiction entre les CGU et la Politique de Gestion des Cookies, les termes de la Politique de Gestion des Cookies prévaudront.

En cas de désaccord avec tout ou partie des CGU, le Conseiller doit cesser immédiatement l'utilisation de l'Espace Conseiller.

Article 5. Conditions d'ouverture d'un Espace Conseiller

Pour utiliser les Services, le Conseiller doit disposer (i) de tout l'équipement nécessaire pour se connecter à Internet et (ii) d'un accès à Internet performant et sécurisé. Le Conseiller conserve à sa charge tous les frais inhérents à l'utilisation de l'Espace Conseiller (frais d'équipement, coût de l'abonnement téléphonique et Internet auprès des opérateurs et fournisseur d'accès, etc.).

Le Conseiller doit, en outre, (i) définir un mot de passe qui lui permettra de s'authentifier sur son Espace Conseiller et (ii) renseigner des données de son établissement (numéro orias, numéro RCS, adresse postale). Il s'engage notamment à fournir une adresse email professionnelle et un numéro de téléphone mobile réels et valides dont il est le seul propriétaire et utilisateur, entre autres, aux fins de signature électronique.

Le Conseiller reconnaît que les Codes d'Accès sont strictement personnels, confidentiels, utilisables sous sa seule responsabilité et ne peuvent en aucun cas être partagés avec ou transmis à d'autres

Conseillers, aux clients finaux ou tout tiers. Le Conseiller est responsable du maintien de la confidentialité de ses Codes d'Accès.

UPSIDEO recommande de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé pour un autre service que l'Espace Conseiller et de modifier régulièrement son mot de passe. Le changement de mot de passe peut être effectué par le Conseiller depuis son Espace Conseiller.

Il est expressément rappelé que UPSIDEO ne demande jamais, pour quelle que raison que ce soit, au Conseiller de lui communiquer les Codes d'Accès et que toute demande en ce sens devra être considérée comme une demande frauduleuse et n'émanant pas d'UPSIDEO.

UPSIDEO se réserve, à tout moment, le droit de :

- modifier les conditions techniques liées à la confidentialité et la protection des Codes d'Accès et substituer toute autre technologie qu'elle estimera nécessaire ;
- fixer au sein même de l'Espace Conseiller un mécanisme de réitération de l'identification du Conseiller qui sera tenu de renseigner, à nouveau, ses Codes d'Accès.

Article 6. Utilisation de l'Espace Conseiller

- *Utilisation strictement personnelle*

L'Espace Conseiller est créé *intuitu personae* et est strictement personnel. Il est utilisé sous la seule et unique responsabilité du Conseiller. Le Conseiller est entièrement et exclusivement responsable de toutes les activités qui se déroulent depuis son Espace Conseiller.

Après chaque utilisation des Services, le Conseiller doit se déconnecter de sa session et fermer la fenêtre de son navigateur afin d'éviter que des tiers n'accèdent à son Espace Conseiller.

Si le Conseiller constate ou suspecte une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son Espace Conseiller ou toute brèche de sécurité, il doit alerter immédiatement UPSIDEO en adressant un email à service.client@upsideo.fr. A compter de la réception de cette notification, UPSIDEO procédera dans un délai raisonnable à la désactivation des Codes d'Accès et de l'Espace Conseiller.

UPSIDEO se réserve le droit de suspendre temporairement et/ou de clôturer, de plein droit, avec ou sans préavis, l'accès à l'Espace Conseiller et/ou de prendre toutes mesures qu'elle jugera adéquates, en cas de (i) non-respect de tout ou partie des CGU et/ou (ii) cessation, pour quelque cause que ce soit, de la relation de travail entre le Conseiller et l'Etablissement financier Client d'UPSIDEO et/ou (iii) cessation, pour quelque cause que ce soit, de la relation contractuelle entre l'Etablissement financier Client d'UPSIDEO et UPSIDEO.

- *Licence*

Sous réserve du parfait respect des CGU, UPSIDEO concède, pour la durée du Contrat, au Conseiller une licence limitée, personnelle, non-exclusive, incessible, non-transférable, révocable, pour le monde entier, d'utilisation des Services sur son ordinateur, téléphone portable ou tablette, pour un usage strictement personnel aux seules fins d'exécution de ses fonctions au sein de l'Etablissement financier Client d'UPSIDEO.

- *Interdictions*

Il est strictement interdit au Conseiller de :

- utiliser les Services pour le bénéfice de tout tiers à l'exclusion du Client ;
- utiliser, d'une quelconque façon, les Services, y compris le Contenu de l'Espace, à toutes fins, notamment lucratives ou commerciales, qui n'entrent pas dans le cadre des fonctions du Conseiller au sein de l'établissement du Client UPSIDEO ;
- vendre, louer, prêter, céder, transférer, de quelque manière que ce soit, tout ou partie des droits d'utilisation des Services, y compris notamment les Codes d'Accès ;
- vendre, louer, prêter, céder, transférer, de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Contenu de l'Espace à toute personne autre que le Client final et l'Etablissement financier Client d'UPSIDEO dans le cadre de l'exploitation des Services ;
- utiliser les Services en relation et/ou aux fins de réalisation, directe ou indirecte, d'activités illicites ;
- commettre tout acte susceptible, directement ou indirectement, d'interférer ou d'impacter négativement les Services et/ou l'activité d'UPSIDEO et/ou les serveurs et systèmes connexes et/ou le Site ;
- copier, reproduire, modifier, adapter, traduire, publier, télécharger, transmettre, diffuser, concéder en sous-licence, vendre, désosser, faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler tout ou partie des codes sources et objet (nonobstant ce qui précède, dans le cas où la loi applicable prévoit expressément le droit pour le Conseiller de faire de l'ingénierie inverse à des fins d'interopérabilité, (i) le Conseiller doit adresser une demande écrite à UPSIDEO dans laquelle il identifie clairement et en détail le logiciel avec lequel il souhaite que l'Espace Conseiller soit interopérable et le type d'informations requises et (ii) UPSIDEO se réserve alors le droit de fournir au Conseiller les informations raisonnables nécessaires afin d'assurer l'interopérabilité de l'Espace Conseiller avec le logiciel identifié par le Conseiller dans sa demande, auquel cas le Conseiller ne pourra aucunement décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou désassembler tout ou partie de l'Espace Conseiller sans porter atteinte aux droits d'UPSIDEO) ;
- développer, d'une quelconque façon, une plateforme, une solution logicielle, une application ou tout autre type de services qui permettrait d'attaquer, d'impacter négativement, d'interférer ou de concurrencer les Services et/ou l'Espace Conseiller ;
- recourir à l'exploration de données, à des robots ou à d'autres outils similaires de collecte et d'extraction de tout ou partie du Contenu de l'Espace ;
- supprimer ou altérer toute apposition de marque, logo, slogan, droit d'auteur, mention de propriété ou de confidentialité, symbole, etc. présent sur l'Espace Conseiller et/ou toutes impressions qui en seraient faites.

Vous vous engagez, par conséquent à :

- prendre toutes les mesures raisonnables nécessaires afin d'empêcher la réalisation de tout ou partie des actions susvisées par tout tiers ;
- informer rapidement UPSIDEO de toute utilisation non autorisée dont vous auriez connaissance.

Article 7. Garantie et limitation de garantie

L'Espace Conseiller est fourni « en l'état », sans aucune garantie autre que celles expressément prévues aux CGU.

UPSIDEO ne garantit notamment pas que l'Espace Conseiller est dénué d'erreurs ou d'omissions, qu'il sera toujours disponible et accessible de manière ininterrompue ou en adéquation avec tout besoin ou usage particulier, attendu ou non, du Conseiller.

UPSIDEO se réserve notamment le droit de suspendre temporairement l'accès à l'Espace Conseiller ou l'accès à un ou plusieurs Services afin de réaliser des opérations de maintenance ou de mises à jour des Services.

Article 8. Sécurité

L'Espace Conseiller est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

UPSIDEO fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'Espace Conseiller.

UPSIDEO rappelle au Conseiller qu'Internet ne permettant pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données, UPSIDEO ne pourra être tenue responsable en cas d'erreurs, omissions, suppressions, retards, défaillances (notamment du fait de virus), des lignes de communication, du matériel informatique et des logiciels sur lesquels UPSIDEO n'a aucun contrôle ou encore en cas d'utilisation non autorisée ou de dégradation des éventuels Contenus que le Conseiller pourrait publier sur son Espace Conseiller.

Le Conseiller se doit d'informer, dans les meilleurs délais, UPSIDEO de toute défaillance ou dysfonctionnement de l'Espace Conseiller.

Si une faille dans la sécurité est détectée, UPSIDEO informera le Conseiller dans le respect des dispositions légales qui s'imposent à elle et lui indiquera éventuellement des mesures à prendre. L'exécution de ces mesures est à la charge du Conseiller. Le Conseiller accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger tout Contenu de l'Espace, ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'Internet.

UPSIDEO peut, à tout moment, prendre toutes les mesures d'urgence nécessaires à la sécurité de l'Espace Conseiller.

Article 9. Responsabilité

Le Conseiller reconnaît qu'il utilise l'Espace Conseiller à ses risques et périls. A cet égard, il s'engage à :

- utiliser l'Espace Conseiller et les informations auxquelles il a accès, y compris notamment le Contenu de l'Espace, conformément aux CGU et à la réglementation applicable ;
- ne pas perturber le bon fonctionnement de l'Espace Conseiller ;
- indemniser UPSIDEO, ses dirigeants, directeurs, employés et autres personnels en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect, par le Conseiller ou par toute personne utilisant ses Codes d'Accès et/ou son Espace Conseiller, des CGU et de la réglementation applicable.

UPSIDEO n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition de l'Espace Conseiller et des Services. UPSIDEO ne s'engage aucunement à atteindre un résultat, à remplir une fonction, à améliorer des résultats obtenus par le Conseiller.

UPSIDEO ne saurait, en outre, être tenue responsable en cas de :

- indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l’Espace Conseiller, difficulté liée au temps de réponse, et d’une manière générale, défaut de performance quelconque ;
- destruction, accidentelle ou non, de tout ou partie du Contenu de l’Espace par le Conseiller, le Client final ou un tiers ayant accédé à l’Espace Conseiller au moyen des Codes d’Accès ou non ;
- tous dommages indirects (et ce même si UPSIDEO a été informée de la potentialité de tels dommages), imprévisibles ou immatériels subis par le Conseiller, l’Etablissement financier Client d’UPSIDEO, le Client final ou des tiers ;
- interruption ou ralentissement du réseau et/ou de la connexion Internet ;
- manquement dû au Conseiller ou tout tiers agissant sous son contrôle ;
- gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, vol ou mauvaise utilisation des Codes d’Accès ;
- perte de chiffre d’affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte de réputation, perte de chance subie par l’Etablissement financier Client d’UPSIDEO, le Conseiller ou le Client final ;
- coût de l’obtention d’un produit, d’un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l’inexécution ou de l’exécution fautive des CGU ;
- cas de force majeure telle que définie par l’article 1218 du Code civil ainsi qu’en cas de virus électronique, d’attaque ou infiltration informatique ou de perturbation des réseaux d’électricité et/ou Internet, d’éventuelles pertes ou dommages causés par un virus, d’une attaque par déni de service ou de toute autre technologie nuisible qui pourrait endommager le matériel informatique, de programmes d’ordinateur, de données ou tout autre matériel appartenant au Conseiller, à l’Etablissement financier Client d’UPSIDEO et/ou au Client final, du fait de l’utilisation des Services et/ou de l’Espace Conseiller.

Article 10. Propriété intellectuelle d’UPSIDEO

Les CGU n’emportent aucune cession d’aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à UPSIDEO au bénéfice du Conseiller.

Le Site, l’Espace Conseiller, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données qui y figurent et les noms de domaine (ensemble, les « **Droits de Propriété Intellectuelle** »), sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive d’UPSIDEO.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle, des Droits de Propriété Intellectuelle sans l’autorisation expresse d’UPSIDEO est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 11. Contenu de l’Espace

Le Contenu de l’Espace appartient à l’Etablissement Financier Client d’UPSIDEO et/ou au Client final. UPSIDEO ne contrôle pas le Contenu de l’Espace Conseiller et, à ce titre, ne garantit aucunement l’exactitude, l’intégrité ou la qualité du Contenu de l’Espace Conseiller et ne supporte aucune responsabilité à cet égard. UPSIDEO ne sera pas non plus tenue responsable du Contenu de l’Espace Conseiller, y compris, mais sans s’y limiter, de toute erreur ou omission dans le Contenu de l’Espace Conseiller ou pour toute perte ou dommage de toute nature encouru à la suite de l’utilisation de tout Contenu de l’Espace affiché, transmis ou autrement mis à disposition via l’Espace Conseiller.

Le Conseiller reconnaît et accepte qu’UPSIDEO peut stocker et conserver le Contenu de l’Espace Conseiller dans le respect de la réglementation applicable et peut également divulguer le Contenu de l’Espace Conseiller si cela est requis par la loi aux fins de :

- se conformer à la réglementation applicable ;
- faire respecter les termes du Contrat et des CGU ;
- répondre aux réclamations selon laquelle le Contenu de l’Espace Conseiller violerait les droits de tiers ;
- protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle d’UPSIDEO, de ses Clients et du public.

Article 12. Fermeture de l’Espace Conseiller

Lors de la fermeture de l’Espace Conseiller et/ou Client, la réversibilité de l’ensemble des données partagées sur l’Espace Conseiller et/ou Client, incluant tout le Contenu de l’Espace Conseiller, est organisée conformément aux conditions prévues par le Contrat.

UPSIDEO se réserve le droit de fermer avec ou sans préavis l’Espace du Conseiller définitivement en cas de :

- résiliation pour quelque motif que ce soit du Contrat ;
- violation des termes du Contrat et/ou des CGU par le Conseiller ;
- cessation, pour quelque cause que ce soit, des fonctions du Conseiller au sein de l’Etablissement financier Client d’UPSIDEO.

En cas de fermeture de l’Espace Conseiller avec ou sans résiliation du Contrat, le Conseiller ne peut plus accéder à l’Espace Conseiller et/ou au Contenu de l’Espace et ne bénéficie plus des avantages conférés par l’Espace Conseiller.

En cas de résiliation du Contrat, l’ensemble des Espaces Client dépendant du Conseiller seront automatiquement clôturés. Il est à la charge du Conseiller de prendre les mesures nécessaires pour conserver ses données.

En cas de résiliation du contrat qui lie le Client final et l’Etablissement financier Client d’UPSIDEO, le Conseiller pourra continuer à accéder à toutes les données relatives au Client final pendant cinq (5) ans au sein de la rubrique « Anciens clients ».

En outre, dans l’hypothèse où le Client demanderait à UPSIDEO la suppression de ses données contenues dans l’Espace Conseiller, UPSIDEO s’engage à informer le Conseiller de cette demande conformément au processus prévu dans le Contrat.

Article 13. Données à Caractère Personnel

Lors du traitement des Données à Caractère Personnel opéré par UPSIDEO sur l’Espace Conseiller, UPSIDEO agit en qualité de Sous-Traitant, sur les instructions de l’Etablissement financier Client d’UPSIDEO, agissant en tant que Responsable du Traitement.

A cet égard, vous devez vous adresser à l’Etablissement Client d’UPSIDEO, votre employeur ou votre cocontractant, afin d’obtenir toute information relative aux modalités de traitement de vos Données à Caractère Personnel sur l’Espace Conseiller (e.g., la finalité et la base légale du traitement, les destinataires et la durée de conservation des Données à Caractère Personnel, l’existence d’un transfert en dehors de l’Union européenne desdites données etc.) ou aux droits y afférents i.e., droit d’information, droit d’accès, droit de rectification, droit de limitation, droit à la portabilité, droit à l’effacement, droit d’opposition, droit d’introduire une réclamation auprès de la

CNIL ainsi que le droit de définir des directives *post-mortem*. UPSIDEO s'engage à traiter les Données à Caractère Personnel conformément à la Règlementation.

Par ailleurs, UPSIDEO exploite des cookies installés sur l'Espace Conseiller indispensables au fonctionnement de l'Espace Conseiller et collecte, via ces cookies, des Données à Caractère Personnel en qualité de Responsable du Traitement. Nous vous invitons à prendre connaissance de la Politique de Gestion des Cookies de l'Espace Conseiller en consultant le document à disposition au sein de l'Espace Conseiller.

Article 14. Secret professionnel et confidentialité

Le Conseiller reconnaît que tout ou partie du Contenu de l'Espace est susceptible d'être protégé par le secret professionnel qui lie l'Etablissement financier Client d'UPSIDEO et le Client final et constitue, en tout état de cause, une information confidentielle, tout comme les modalités de fonctionnement des Services (ensemble, les « **Informations Confidentielles** »).

Le Conseiller s'interdit, par conséquent, de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie des Informations Confidentielles de toute nature, dont il aurait eu connaissance à l'occasion de l'utilisation des Services.

L'obligation de confidentialité demeurera en vigueur cinq (5) ans après la dernière utilisation des Services par le Conseiller.

Article 15. Dispositions générales

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Aucune renonciation à l'une quelconque des stipulations des CGU, que ce soit par un comportement ou de toute autre manière à une occasion ou à plusieurs occasions, ne pourra être considérée ou interprétée comme étant une renonciation à se prévaloir de cette stipulation ou d'aucune autre stipulation du Contrat.

Pour toute question concernant les CGU et/ou les Services, UPSIDEO se tient à la disposition du Conseiller qui peut adresser ses questions à service.client@upsideo.fr

Article 16. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGU sont soumises à la loi française.

En cas de différend relatif aux CGU et/ou aux Services, UPSIDEO se tient à la disposition du Conseiller qui peut adresser des questions à service.client@upsideo.fr.

A défaut de solution amiable, tout litige en lien avec les CGU et/ou l'utilisation des Services sera soumis à la compétence des juridictions françaises compétentes.

Dernière mise à jour : 2 juin 2022

