

Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Client (Client final)

Préambule.....	3
Article 1. Mentions légales	3
Article 2. Définitions	3
Article 3. Objet.....	4
Article 4. Ensemble contractuel.....	4
Article 5. Conditions d’ouverture d’un Espace Client.....	5
Article 6. Utilisation de l’Espace Client.....	5
Article 7. Mise à disposition de l’Espace Client.....	7
Article 8. Sécurité.....	7
Article 9. Responsabilité.....	7
Article 10. Propriété intellectuelle d’UPSIDEO.....	8
Article 11. Contenu de l’Espace.....	8
Article 12. Fermeture de l’Espace Client.....	9
Article 13. Secret professionnel et confidentialité.....	10
Article 14. Dispositions générales.....	10
Article 15. Loi applicable et juridiction compétente.....	10

Préambule

Les termes débutant par une majuscule ont le sens qui leur est donné à l'article 2 ci-après.

UPSIDEO est un éditeur de logiciels à destination des professionnels de la finance. Dans ce cadre, UPSIDEO a conclu un contrat avec un établissement financier client d'UPSIDEO permettant notamment au Client final d'accéder à son Espace Client via la page d'accueil ou toute autre page du Site.

Article 1. Mentions légales

L'Espace Client est accessible depuis l'URL dédiée transmis par UPSIDEO. Il est édité par UPSIDEO, société par actions simplifiée, au capital social de 23 191,00 €, dont le siège social est situé au 204, avenue de Colmar, 67100 à STRASBOURG, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 538 768 003, n° de téléphone : + 33 (0)1 87 39 89 00, adresse mail : service.client@upsideo.fr (« **UPSIDEO** »).

Le responsable de la publication de l'Espace Personnel est Axel RASON.

L'Espace Client est hébergé par Jaguar Network – 71 avenue André Roussin – 13016 Marseille – RCS Marseille 439 099 656, n° de téléphone : + 33 (0) 1 86 00 86 00.

Article 2. Définitions

Les termes suivants auront, entre les Parties, la signification suivante :

- **CGU** désigne les présentes conditions d'utilisation de l'Espace Client ;
- **Politique de Gestion des Cookies** désigne le document, accessible depuis l'Espace Client, qui décrit les modalités de traitement, par UPSIDEO, des cookies installés sur l'Espace Client et des Données à Caractère Personnel collectées via ces cookies ;
- **Etablissement financier client d'UPSIDEO** désigne l'entreprise, le Conseiller ou la tête de réseau qui a conclu un contrat, distinct des CGU, avec UPSIDEO permettant au Client final d'utiliser l'Espace Client ;
- **Client final** désigne la personne physique ou morale ayant la qualité de client d'un Conseiller et qui dispose d'un Espace Client ;
- **Codes d'Accès** désigne l'ensemble unique constitué de l'identifiant et du mot de passe, affecté à chaque Client, après acceptation des CGU, afin de permettre l'accès et l'utilisation de son Espace Client ;
- **Conseiller** désigne la personne physique ayant été autorisée par l'Etablissement financier client d'UPSIDEO à accéder à l'Espace Client (e.g., membre du réseau, salarié et/ou collaborateur d'un Client UPSIDEO) ;
- **Contenu de l'Espace Client** désigne tout contenu disponible dans l'Espace Client et notamment tout contenu affiché au Client final ou tout contenu que le Client final et le Conseiller crée, télécharge, édite, met à jour et/ou partage avec le Conseiller au sein de l'Espace Client sans intervention d'UPSIDEO ;
- **Contrat désigne** le contrat, en cours de validité, conclu entre l'Etablissement financier client d'UPSIDEO et UPSIDEO donnant aux Conseillers et aux Clients finaux le droit d'utiliser leurs espaces respectifs, notamment l'Espace Client ;

- **Données à Caractère Personnel** désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable c'est-à-dire toute personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- **Espace Client** désigne l'espace privatif du Site fourni par UPSIDEO et réservé au Client final que ce dernier peut utiliser afin notamment de consulter le contenu le concernant, d'échanger et de partager du Contenu avec le Conseiller ;
- **Partie(s) désigne** ensemble UPSIDEO et le Client final et, individuellement, UPSIDEO ou le Client final ;
- **Réglementation désigne** les dispositions légales applicables à la protection des Données à Caractère Personnel et notamment :
 - Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, du 27 avril 2016 (le « **RGPD** »),
 - Les dispositions législatives et réglementaires françaises relatives aux traitements des données personnelles notamment celles découlant de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée,
 - La directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques du 12 juillet 2002,
 - Les lignes directrices, opinions, certifications, agréments, recommandations ou décisions de justice définitives.
- **Responsable du Traitement** désigne la personne physique ou morale, qui seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;
- **Services** désigne les services (droits d'utilisation, hébergement, maintenance de l'Espace Client), fournis par UPSIDEO en mode SaaS, permettant l'utilisation de l'Espace Client par le Client final dans les conditions prévues aux CGU ;
- **Site** désigne le site internet édité par UPSIDEO et accessible à l'URL dédiée communiquée par UPSIDEO au Client final ;
- **Sous-Traitant** désigne la personne physique ou morale qui traite des Données à Caractère Personnel pour le compte du Responsable du Traitement.

Article 3. Objet

Les CGU ont pour objet de définir les conditions de création, d'utilisation et de fermeture d'un Espace Client.

En accédant à son Espace Client, le Client final (i) reconnaît avoir pris connaissance des CGU, (ii) accepte de s'y conformer sans aucune réserve et (iii) reconnaît qu'elles constituent un accord contractuel engageant qui le lie à UPSIDEO. A l'exception des CGU, les Parties ne sont pas contractuellement liées.

Article 4. Ensemble contractuel

Le Client final ne peut bénéficier des Services qu'après avoir accepté les CGU.

Les CGU sont opposables pendant toute la durée du Contrat et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation les remplacent.

UPSIDEO se réserve le droit d'apporter aux CGU toutes modifications nécessaires et utiles non substantielles. UPSIDEO fera ses meilleurs efforts afin d'informer le Client final de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par tous moyens (courriers électroniques, alerte en ligne, etc.).

Le Client final peut accéder à la version des CGU acceptée lors de la création de son Espace Client depuis son Espace Client ou en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse : service.client@upsideo.fr.

Les CGU viennent compléter les stipulations de la Politique de Gestion des Cookies. En cas de contradiction entre les CGU et la Politique de Gestion des Cookies, les termes de la Politique de Gestion des Cookies prévaudront.

En cas de désaccord avec tout ou partie des CGU et/ou de la Politique de Gestion des Cookies, le Client final doit cesser immédiatement l'utilisation de l'Espace Client.

Article 5. Conditions d'ouverture d'un Espace Client

Pour utiliser les Services, le Client final doit disposer (i) de tout l'équipement nécessaire pour se connecter à Internet et (ii) d'un accès à Internet performant et sécurisé. Le Client final conserve à sa charge tous les frais inhérents à l'utilisation de l'Espace Client (frais d'équipement, coût de l'abonnement téléphonique et Internet auprès des opérateurs et fournisseur d'accès, etc.).

Le Client final doit, en outre, définir un mot de passe qui lui permettra de s'authentifier sur l'Espace Client.

Le Client final reconnaît que les Codes d'Accès lui sont strictement personnels, confidentiels, utilisables sous sa seule responsabilité et ne peuvent, en aucun cas, être partagés avec ou transmis à d'autres Conseillers, clients ou tout tiers. Le Client final est seul responsable du maintien de la confidentialité des Codes d'Accès.

UPSIDEO recommande de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé pour un autre service que l'Espace Client et de modifier régulièrement son mot de passe. Le changement de mot de passe peut être effectué par le Client final depuis son Espace Client.

Il est expressément rappelé que UPSIDEO ne demande jamais, pour quelle que raison que ce soit, au Client final de lui communiquer les Codes d'Accès et que toute demande en ce sens devra être considérée comme une demande frauduleuse et n'émanant pas d'UPSIDEO.

UPSIDEO se réserve, à tout moment, le droit de :

- modifier les conditions techniques liées à la confidentialité et la protection des Codes d'Accès et y substituer toute autre technologie qu'elle estimera nécessaire ;
- fixer au sein même de l'Espace Client un mécanisme de réitération de l'identification du Client final qui sera tenu de renseigner à nouveau ses Codes d'Accès.

Article 6. Utilisation de l'Espace Client

- *Utilisation strictement réservée au Client final*

L'Espace Client est créé *intuitu personae* et est strictement réservé au Client final. Il est utilisé sous la seule et unique responsabilité du Client final qui est entièrement et exclusivement responsable de toutes les activités qui se déroulent depuis son Espace Client.

Après chaque utilisation de l'Espace Client, le Client final doit se déconnecter de son Espace Client et fermer la fenêtre de son navigateur afin d'éviter que des tiers n'y accèdent.

Si le Client final constate ou suspecte une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son Espace Client ou toute brèche de sécurité, il doit alerter immédiatement UPSIDEO en adressant un email à l'adresse service.client@upsideo.fr. A compter de la réception de cette notification, UPSIDEO procédera dans un délai raisonnable à la désactivation des Codes d'Accès de l'Espace Client.

UPSIDEO se réserve le droit de suspendre temporairement et/ou de clôturer, de plein droit, avec ou sans préavis, l'accès à l'Espace Client et/ou de prendre toutes mesures qu'elle jugera adéquates, en cas de (i) non-respect de tout ou partie des CGU et/ou (ii) cessation, pour quelque cause que ce soit, de la relation de travail entre le Conseiller et l'Etablissement financier client d'UPSIDEO et/ou (iii) cessation, pour quelque cause que ce soit, de la relation contractuelle entre l'Etablissement financier client d'UPSIDEO et UPSIDEO et/ou (iv) cessation, pour quelque cause que ce soit, de la relation contractuelle entre le Conseiller et le Client final.

- *Licence*

Sous réserve du parfait respect des CGU, UPSIDEO concède, pour la durée du Contrat, au Client final une licence limitée, personnelle, non-exclusive, incessible, non-transférable, révocable, pour le monde entier, d'utilisation des Services sur son ordinateur, téléphone portable ou tablette, pour un usage strictement personnel aux seules fins d'exécution du contrat qui le lie avec le Conseiller ou l'Etablissement financier client d'UPSIDEO, le cas échéant.

- *Interdictions*

Il est strictement interdit au Client final de :

- utiliser, d'une quelconque façon, les Services, y compris le Contenu de l'Espace Client, à toutes fins, notamment lucratives ou commerciales, qui n'entrent pas dans le cadre des CGU ;
- vendre, louer, prêter, céder, transférer, de quelque manière que ce soit, tout ou partie des droit d'utilisation des Services, y compris notamment les Codes d'Accès ;
- vendre, louer, prêter, céder, transférer, de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Contenu de l'Espace Client à toute personne autre que le Conseiller et l'Etablissement financier client d'UPSIDEO dans le cadre de l'exploitation des Services ;
- utiliser les Services en relation et/ou aux fins de réalisation, directe ou indirecte, d'activités illicites ;
- commettre tout acte susceptible, directement ou indirectement, d'interférer ou d'impacter négativement les Services et/ou l'activité d'UPSIDEO et/ou les serveurs et systèmes connexes ;
- copier, reproduire, modifier, adapter, traduire, publier, télécharger, transmettre, diffuser, concéder en sous-licence, vendre, désosser, faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler tout ou partie des codes sources et objet de l'Espace Client (nonobstant ce qui précède, dans le cas où la loi applicable prévoit expressément le droit pour le Client final de faire de l'ingénierie inverse à des fins d'interopérabilité, (i) le Client final doit adresser une demande écrite à UPSIDEO dans laquelle il identifie clairement et en détail le logiciel avec lequel il souhaite que l'Espace Client soit interopérable et le type d'informations requises et (ii) UPSIDEO se réserve alors le droit de fournir au Client final les informations raisonnables nécessaires afin d'assurer l'interopérabilité de l'Espace Client avec le logiciel identifié par le Client final dans sa demande, auquel cas le Client final ne pourra aucunement décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou désassembler tout ou partie de l'Espace Client sans porter atteinte aux droits d'UPSIDEO);
- développer, d'une quelconque façon, une plateforme, une solution logicielle, une application ou tout autre type de service qui permettrait d'attaquer, d'impacter négativement, d'interférer ou de concurrencer les Services ;

- recourir à l'exploration de données, à des robots ou à d'autres outils similaires de collecte et d'extraction de tout ou partie du Contenu de l'Espace Client ;
- supprimer ou altérer toute apposition de marque, logo, slogan, droit d'auteur, mention de propriété ou de confidentialité, symbole, etc. présent sur l'Espace Client et/ou toutes impressions qui en seraient faites.

Vous vous engagez, par conséquent, à :

- prendre toutes les mesures raisonnables nécessaires afin d'empêcher la réalisation de tout ou partie des actions susvisées par tout tiers ;
- informer rapidement UPSIDEO de toute utilisation non autorisée dont vous auriez connaissance.

Article 7. Mise à disposition de l'Espace Client

L'Espace Client est fourni « en l'état », sans aucune garantie autre que celles expressément prévues aux CGU.

UPSIDEO ne garantit notamment pas que l'Espace Client est dénué d'erreurs ou d'omissions, qu'il sera toujours disponible et accessible de manière ininterrompue ou en adéquation avec tout besoin ou usage particulier, attendu ou non, du Client final.

UPSIDEO se réserve notamment le droit de suspendre temporairement l'accès à l'Espace Client ou l'accès à un ou plusieurs Services afin de réaliser des opérations de maintenance ou de mises à jour des Services.

Article 8. Sécurité

L'Espace Client est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

UPSIDEO fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'Espace Client.

UPSIDEO rappelle au Client final qu'Internet ne permettant pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données, UPSIDEO ne pourra être tenue responsable en cas d'erreurs, omissions, suppressions, retards, défaillances (notamment du fait de virus), des lignes de communication, du matériel informatique et des logiciels sur lesquels UPSIDEO n'a aucun contrôle ou encore en cas d'utilisation non autorisée de l'Espace Client.

Le Client final se doit d'informer, dans les meilleurs délais, UPSIDEO de toute défaillance ou dysfonctionnement de l'Espace Client.

Si une faille dans la sécurité est détectée, UPSIDEO informera le Client final dans le respect des dispositions légales qui s'imposent à elle et lui indiquera éventuellement des mesures à prendre. L'exécution de ces mesures est à la charge du Client final. Le Client final accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger tout Contenu de l'Espace Client, ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'Internet.

UPSIDEO peut, à tout moment, prendre toutes les mesures d'urgence nécessaires à la sécurité de l'Espace Client.

Article 9. Responsabilité

Le Client final reconnaît qu'il utilise l'Espace Client à ses risques et périls. A cet égard, il s'engage à :

- utiliser l'Espace Client et les informations auxquelles il a accès, y compris notamment le Contenu de l'Espace Client, conformément aux CGU et à la réglementation applicable ;
- ne pas perturber le bon fonctionnement de l'Espace Client ;
- indemniser UPSIDEO, ses dirigeants, directeurs, employés, préposés et autres Clients finaux en cas de

plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect, par le Client final ou par toute personne utilisation ses Codes d'Accès et/ou son Espace Client, des CGU et de la réglementation applicable.

UPSIDEO n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition de l'Espace Client et des Services. UPSIDEO ne s'engage aucunement à atteindre un résultat ou à remplir une fonction particulière en exécution de la relation contractuelle liant le Client final et le Conseiller.

UPSIDEO ne saurait, en outre, être tenue responsable en cas de :

- indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'Espace Client, difficulté liée au temps de réponse et, d'une manière générale, défaut de performance quelconque ;
- destruction, accidentelle ou non, de tout ou partie du Contenu de l'Espace Client par le Conseiller, le Client final ou un tiers ayant accédé à l'Espace Client au moyen des Codes d'Accès ou non;
- tous dommages indirects (et ce même si UPSIDEO a été informée de la potentialité de tels dommages), imprévisibles ou immatériels subis par le Conseiller, l'Etablissement financier client d'Upsideo, le Client final ou des tiers ;
- interruption ou ralentissement du réseau et/ou de la connexion Internet ;
- manquement dû au Client final ou tout tiers agissant sous son contrôle ;
- gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, vol ou mauvaise utilisation des Codes d'Accès ;
- perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte de réputation, perte de chance subi par l'Etablissement financier client d'Upsideo, le Conseiller ou le Client final ;
- coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des CGU ;
- cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil, ainsi qu'en cas de virus électronique, d'attaque ou infiltration informatique ou de perturbation des réseaux d'électricité et/ou Internet, d'éventuelles pertes ou dommages causés par un virus, d'attaque par déni de service ou de toute autre technologie nuisible qui pourrait endommager le matériel informatique, les programmes d'ordinateur, les données ou tout autre matériel appartenant au Conseiller, à l'Etablissement financier client d'Upsideo et/ou au Client final, du fait de l'utilisation des Services.

Article 10. Propriété intellectuelle d'UPSIDEO

Les CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à UPSIDEO au bénéfice du Client final.

Le Site, l'Espace Client, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données qui y figurent et les noms de domaine (ensemble, les « **Droits de Propriété Intellectuelle** »), sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive d'UPSIDEO.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle, des Droits de Propriété Intellectuelle sans l'autorisation expresse d'UPSIDEO est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 11. Contenu de l'Espace Client

Le Contenu de l'Espace Client appartient à l'Etablissement financier client d'Upsideo et/ou au Client final. UPSIDEO ne contrôle pas le Contenu de l'Espace et, à ce titre, ne garantit aucunement l'exactitude, l'intégrité ou la qualité du Contenu de l'Espace Client et ne supporte aucune responsabilité à cet égard. UPSIDEO ne sera pas non plus tenue responsable du Contenu de l'Espace Client, y compris, mais sans s'y limiter, de toute erreur ou omission dans le Contenu de l'Espace Client ou pour toute perte ou dommage de toute nature encouru à la suite de l'utilisation de tout Contenu de l'Espace Client affiché, transmis ou autrement mis à disposition via l'Espace Client.

Le Client final reconnaît et accepte qu'UPSIDEO peut stocker et conserver le Contenu de l'Espace Client dans le respect de la réglementation applicable et peut également divulguer le Contenu de l'Espace Client si cela est requis par la loi aux fins de :

- se conformer à la réglementation applicable ;
- faire respecter les termes des CGU ;
- répondre aux réclamations selon laquelle le Contenu de l'Espace Client violerait les droits de tiers ;
- protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle d'UPSIDEO, de ses Clients finaux et du public.

Article 12. Fermeture de l'Espace Client

12.1. Hypothèses de fermeture de l'Espace Client

Fermeture de l'Espace Client à la demande du Client final : le Client final peut demander la fermeture de son Espace Client à tout moment sans préavis et sans frais en adressant une demande par email à : service.client@upsideo.fr.

Fermeture de l'Espace Client à l'initiative d'UPSIDEO : UPSIDEO se réserve le droit de fermer, avec ou sans préavis, l'Espace Client définitivement en cas de :

- violation des termes des CGU par le Client ;
- cessation, pour quelque cause que ce soit, de la relation contractuelle entre le Client final et le Conseiller ;
- cessation, pour quelque cause que ce soit, de la relation contractuelle entre le Conseiller et l'Etablissement financier client d'Upsideo ;
- cessation, pour quelque cause que ce soit, de la relation contractuelle, entre l'Etablissement financier client d'Upsideo (dont dépend le Conseiller) et UPSIDEO ;

12.2. Conséquences de la fermeture de l'Espace Client

En cas de fermeture de l'Espace Client, le Client final ne peut plus accéder à l'Espace Client et/ou au Contenu de l'Espace Client et ne bénéficie plus des avantages conférés par l'Espace Client.

Dans l'hypothèse de la cessation des relations contractuelles entre (i) UPSIDEO et l'Etablissement financier client d'Upsideo ou (ii) le Conseiller et l'Etablissement financier client d'Upsideo ou (iii) le Conseiller et le Client final, l'Espace Client du Client sera fermé par UPSIDEO, à charge pour le Conseiller de s'assurer de la réversibilité des données, conformément aux conditions prévues par le Contrat.

En outre, suite à la fermeture de son Espace Client pour quelque raison que ce soit, le Client final peut demander à UPSIDEO la suppression de ses données contenues dans l'Espace du Conseiller et UPSIDEO s'engage à informer le Conseiller de cette demande conformément à la procédure prévue dans le Contrat.

Article 13. Données à Caractère Personnel

Lors du traitement des Données à Caractère Client opéré par UPSIDEO sur l'Espace Client, UPSIDEO agit en qualité de Sous-Traitant, sur les instructions de l'Etablissement financier client d'Upsideo agissant en tant que Responsable du Traitement.

A cet égard, le Client final doit s'adresser à l'Etablissement financier client d'Upsideo et/ou au Conseiller, afin d'obtenir toute information relative au traitement effectué par ce dernier, sur l'Espace Client, à partir de ses Données à Caractère Personnel (e.g., la finalité et la base légale du traitement, les destinataires et la durée de conservation des Données à Caractère Personnel, l'existence d'un transfert en dehors de l'Union européenne desdites données...) ou aux droits y afférents i.e., droit d'information, droit d'accès, droit de rectification, droit

de limitation, droit à la portabilité, droit à l'effacement, droit d'opposition, droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ainsi que le droit de définir des directives *post-mortem*. UPSIDEO s'engage à traiter les Données à Caractère Personnel conformément à la Règlementation.

Par ailleurs, UPSIDEO exploite des cookies installés sur l'Espace Client indispensables à son bon fonctionnement et collecte, par ce biais, des Données à Caractère Personnel en qualité de Responsable du Traitement. Nous vous invitons à prendre connaissance de la Politique de Gestion des Cookies accessible au sein de l'Espace Client.

Article 14. Secret professionnel et confidentialité

Le Client final reconnaît que tout ou partie du Contenu de l'Espace Client est susceptible d'être protégé par le secret professionnel qui lie le Conseiller et le Client final et constitue, en tout état de cause, une information confidentielle, tout comme les modalités de fonctionnement des Services (ensemble, les « **Informations Confidentielles** »).

Le Client final s'interdit, par conséquent, de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie des Informations Confidentielles de toute nature, dont il aurait eu connaissance à l'occasion de l'utilisation des Services.

L'obligation de confidentialité demeurera en vigueur cinq (5) ans après la dernière utilisation des Services par le Client final.

Article 15. Dispositions générales

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Aucune renonciation à l'une quelconque des stipulations des CGU, que ce soit par un comportement ou de toute autre manière à une occasion ou à plusieurs occasions, ne pourra être considérée ou interprétée comme étant une renonciation à se prévaloir de cette stipulation.

Pour toute question concernant les CGU et/ou les Services, UPSIDEO se tient à la disposition du Client final qui peut adresser ses demandes à : service.client@upsideo.fr

Article 16. Loi applicable et juridiction compétente

Les CGU sont soumises à la loi française.

En cas de différend relatif aux CGU et/ou aux Services, UPSIDEO se tient à la disposition du Client final qui peut adresser ses demandes à service.client@upsideo.fr afin de trouver une solution amiable.

A défaut de solution amiable, tout litige en lien avec les CGU et/ou l'utilisation des Services sera soumis à la compétence des juridictions françaises compétentes.

Dernière mise à jour : 2 juin 2022