

Conditions Générales de Service

Client final

Sommaire analytique

Article 1. Préambule	1	Article 11. Responsabilité	6
Article 2. Définitions	1	Article 12. Propriété intellectuelle UPSIDEO	6
Article 3. Objet	2	Article 13. Données à caractère personnel - Secret professionnel	7
Article 4. Documents	2	Article 14. Convention de preuve	8
Article 5. Opposabilité	2	Article 15. Cookies	9
Article 6. Eligibilité	3	Article 16. Traçabilité	11
Article 7. Mise à disposition de l'espace personnel	3	Article 17. Fermeture du compte	11
Article 8. Utilisation de l'espace personnel	3	Article 18. Dispositions générales	12
Article 9. Condition d'accès	4	Article 19. Loi applicable et juridiction compétente	12
Article 10. Sécurité	5		

Article 1. Préambule

1. UPSIDEO, société anonyme au capital de 289.400 EUR, dont le siège social est situé 89, Boulevard Malesherbes 75008 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 512 179 680, représentée par Monsieur Axel RASON dûment habilité à l'effet des présentes, exploite un service en ligne accessible à l'adresse www.upsideo.fr. (ci-après UPSIDEO)
2. Au sein de ce service, UPSIDEO offre la possibilité aux internautes d'accéder à un « Espace personnel » accessible via la page d'accueil du site ou toute autre page du site.
3. Cet accès à l'espace personnel n'est possible qu'après authentification.
4. L'utilisateur déclare :
 - s'être assuré du respect des prérequis relatifs à l'utilisation de l'espace personnel s'il en existe.
 - avoir pris connaissance des conditions d'utilisation de l'espace personnel ;
 - disposer de toutes les compétences nécessaires pour accéder et utiliser l'espace personnel dans le respect des conditions d'utilisation de l'espace personnel.

Article 2. Définitions

5. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :
 - « client final » : client d'un conseiller ou d'un établissement financier en mesure de conseiller un client final s'inscrivant sur la plateforme et qui dispose d'un espace personnel ;
 - « conseiller » : personne utilisant la plateforme et l'ensemble des services UPSIDEO. Il s'agit d'une personne ayant une convention de partenariat avec UPSIDEO en cours de validité;
 - « espace personnel » : partie du site web dont l'accès est conditionné par l'utilisation d'un code d'accès et mot de passe placé sous le contrôle exclusif de l'utilisateur ;
 - « établissement financier » : établissement visé à l'article L.511-21 du Code monétaire et financier;
 - « identifiants » : éléments placés sous le contrôle exclusif du client final et permettant d'utiliser l'espace personnel ;
 - « partie publique » : partie librement accessible du service en ligne.

- « plateforme » : désigne l'ensemble des solutions informatiques dont la société UPSIDEO est titulaire des droits et qui sont mises à disposition du conseiller et du client final.

Article 3. Objet

6. Les présentes ont pour objet de définir les conditions de création, d'utilisation et de fermeture d'un espace personnel.

7. Ces conditions d'utilisation sont distinctes :

- des conditions générales d'utilisation de la partie publique du service en ligne ;
- des conditions générales d'utilisation de l'espace « conseiller ».

8. Les conditions d'utilisation de l'espace personnel priment sur toutes les autres conditions contractuelles s'agissant de la création, de l'utilisation et de la fermeture d'un espace personnel.

Article 4. Documents

9. Les documents contractuels qui s'imposent aux clients finaux sont :

- les présentes conditions d'utilisation de l'espace personnel ;
- la convention de preuve dans le cas d'une signature électronique;
- les documents de nature générique diffusés par UPSIDEO notamment mais non exclusivement sa charte éthique et son règlement informatique et libertés s'il y lieu.

Article 5. Opposabilité

10. Les présentes conditions d'utilisation sont opposables au client final dès leur acceptation lors de la création du compte.

11. Dans tous les cas, à la date de la première utilisation de l'espace personnel, les conditions d'utilisation sont réputées lues et acceptées sans réserve.

12. UPSIDEO se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions d'utilisation toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles.

13. Le client final est informé des nouvelles conditions d'utilisation par tout moyen défini par UPSIDEO et lui permettant d'en prendre connaissance et de les accepter.

14. Tout usage de l'espace personnel après les modifications des conditions d'utilisation vaut acceptation par le client final des nouvelles conditions d'utilisation.

15. Les conditions d'utilisation, opposables au client final, sont celles du jour de l'utilisation de l'espace personnel.

Article 6. Eligibilité

16. L'accès à l'espace personnel est réservé ou conditionné par le respect des pré-requis suivants :

- L'obtention d'un identifiant et d'un mot de passe.
- la validation des présentes conditions générales

17. La création et l'utilisation de l'espace personnel est gratuite pour le client final sous réserve des coûts d'accès (abonnement internet notamment) qui restent à la charge exclusive du client final.

Article 7. Mise à disposition de l'espace personnel

18. La mise à disposition de cet espace client final ne crée aucune obligation à la charge d'UPSIDEO et ne crée aucun droit au bénéfice du client final. Il s'agit essentiellement d'un espace dit de « confort » qui permet au client final de pouvoir intégrer dans un espace unique et sous son contrôle exclusif, un ensemble d'informations sur ses relations et échanges avec le conseiller, UPSIDEO.

19. L'espace est normalement accessible 24/24 heures, 7/7 jours sous réserve des opérations de maintenance ou de difficultés et contraintes techniques.

20. S'agissant d'un service de « confort », UPSIDEO est en droit de modifier les conditions d'accès et d'utilisation de tout ou partie de l'espace personnel à sa seule discrétion. UPSIDEO fera son possible pour en informer le client final sans qu'il ne s'agisse d'une obligation opposable.

21. UPSIDEO se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'espace personnel ou l'accès à un ou plusieurs services pour cause d'opérations de maintenance ou de mises à jour.

22. Par principe la prise en compte des actions réalisées sur l'espace personnel après 22h00 sera effective le lendemain à partir de 7h00.

Article 8. Utilisation de l'espace personnel

23. L'espace personnel est, comme son nom l'indique, strictement personnel. Il est utilisé sous la seule et unique responsabilité du client final.

24. L'espace personnel est créé intuitu personae c'est à dire qu'il est à la discrétion du seul client final et ne peut en aucun cas être partagé avec d'autres clients finaux.

25. L'utilisation du compte personnel est placée sous la seule et unique responsabilité du client final.

Article 9. Condition d'accès

26. L'accès à l'espace personnel est conditionné :

- lors de la création du compte au respect des conditions indiquées en ligne et du choix d'un identifiant par le client final sous forme d'un mot de passe ;
- lors de tous les accès ultérieurs par la saisie du mot de passe.

27. L'identifiant est strictement personnel et :

- doit correspondre aux besoins de sécurisation fixés par UPSIDEO;
- ne doit sous aucun prétexte être communiqué par le client final.

28. Il est expressément rappelé que UPSIDEO ne demande jamais et pour quelle que raison que ce soit au client final de lui communiquer son mot de passe et que toute demande en ce sens devra être considérée comme une demande frauduleuse.

29. UPSIDEO se réserve le droit de modifier les conditions techniques liées à l'identification et de substituer au mot de passe toute autre technologie qu'elle estimera nécessaire.

30. UPSIDEO se réserve également le droit :

- de fixer un délai de temporisation passé lequel l'utilisation de l'identifiant est de nouveau demandée au client final ;
- de fixer au sein même de l'espace personnel une réitération de l'identification du client final.

31. L'inscription à l'espace personnel comprend les étapes suivantes :

- La saisie et la confirmation de son mot de passe lors de la première connexion

32. Le client final a la possibilité de modifier son identifiant à tout moment.

33. Le client final est entièrement responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant. Il doit prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son compte.

34. A cet effet il lui est recommandé :

- de modifier régulièrement son mot de passe ;
- de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé pour un autre service que celui proposé par UPSIDEO.

35. Le client final doit se déconnecter de sa session et fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de sa session de travail pour éviter que d'autres utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles.

36. Si le client final constate ou suspecte une utilisation non autorisée ou frauduleuse de ses identifiants ou toute brèche dans la sécurité, il doit alerter immédiatement UPSIDEO en adressant un email à service.client@upsideo.fr.

37. A compter de la réception de cette notification, UPSIDEO procédera dans un délai raisonnable à la désactivation du compte du client final.

38. Pour des raisons de sécurité UPSIDEO n'est pas en mesure de répondre à une demande de communication ou de changement de mot de passe.

39. Dans l'hypothèse où le client final ne serait pas en mesure de suivre la procédure de modification de son mot de passe, il perd l'accès à son compte et les données (et les services et avantages) enregistrées sur celui-ci.

Article 10. Sécurité

40. L'espace personnel est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

41. UPSIDEO fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'espace personnel.

42. Le client final déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet. Le client final a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

43. Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

44. Le client final se doit d'informer UPSIDEO de toute défaillance ou dysfonctionnement de l'espace personnel.

45. Si une faille dans la sécurité est détectée, UPSIDEO informera le client final dans le respect des dispositions légales qui s'imposent à elle. Il lui indiquera éventuellement des mesures à prendre. L'exécution de ces mesures est à la charge du client final.

46. UPSIDEO peut prendre toutes les mesures d'urgence nécessaire à la sécurité de l'espace personnel.

47. Le client final accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

Article 11. Responsabilité

48. Le client final s'engage à n'utiliser l'espace personnel et les informations auxquelles il aurait accès que dans les seules conditions d'utilisation définies par UPSIDEO.

49. Le client final s'engage à ne pas perturber :

- le bon fonctionnement de l'espace personnel ;

50. Le client final s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal de l'espace personnel.

51. Le client final s'engage à indemniser UPSIDEO, ses dirigeants, directeurs, employés et autres personnels en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect des conditions d'utilisation de l'espace personnel.

52. UPSIDEO ne saurait être responsable de la qualité du service, le service étant proposé « en l'état ».

53. Toute perturbation de l'utilisation de l'espace personnel ne saurait engager la responsabilité d'UPSIDEO.

54. La responsabilité de UPSIDEO ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif du compte dû à une divulgation volontaire ou accidentelle à quiconque de ses identifiants.

55. UPSIDEO ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions d'utilisation par un autre client final.

56. La responsabilité d'UPSIDEO ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès à l'espace, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

Article 12. Propriété intellectuelle UPSIDEO

57. Les présentes conditions d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à UPSIDEO au bénéfice du client final.

58. Le site, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive d'UPSIDEO.

59. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse d'UPSIDEO, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

60. En conséquence, le client final s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle d'UPSIDEO.

Article 13. Données à caractère personnel - Secret professionnel

61. L'utilisateur est informé que conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, UPSIDEO, en tant que responsable de traitement, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel. Ces traitements ont pour finalités :

- de prendre les mesures précontractuelles sollicitées ;
- d'exécuter les conditions générales de service de l'Application en ce incluant la gestion de l'accès et du fonctionnement du service (notamment consultation, interrogation et transfert d'informations), la gestion et le suivi de la relation conseiller - utilisateur – prospects,
- la gestion et le suivi de la création de compte de l'utilisateur, la mise à disposition d'un service support d'assistance technique, la maintenance corrective et évolutive du site et l'amélioration des services fournis ;
- la gestion administrative de cette relation contractuelle ;
- le reporting et la sécurisation des accès au site ;
- la mise en œuvre des droits des personnes concernées au titre de la réglementation en matière de données à caractère personnel ;
- de mesurer la qualité et la satisfaction des utilisateurs ;

62. Les bases juridiques de ces traitements sont le caractère nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de l'utilisateur, le respect d'obligations légales et réglementaires, les intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement (mesure de la satisfaction des utilisateurs, développement de l'activité d'UPSIDEO).

63. UPSIDEO utilise des cookies ou toute autre technique assimilée ou similaire à des fins de facilitation de la navigation sur la plateforme, d'optimisation du site, d'analyse des tendances et des mesures d'audience du site et établissement de statistiques, et la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. La base juridique de cette collecte est le consentement de l'utilisateur.

64. Pour tous les formulaires présents sur la plateforme, les champs identifiés par un astérisque sont obligatoires. En l'absence de réponse ou si les informations fournies sont erronées, UPSIDEO ne pourra pas traiter la demande.

65. Les informations communiquées par l'utilisateur par le biais du formulaire d'inscription et du profil de l'utilisateur, ainsi que toute information ultérieure concernant l'utilisateur, sont destinées au personnel habilité d'UPSIDEO tenu à une obligation de confidentialité, ainsi qu'aux partenaires commerciaux et éventuels sous-traitants intervenant à la demande d'UPSIDEO.

65. Les données à caractère personnel de l'utilisateur sont conservées pour des durées variables en fonction de la finalité de leur collecte :

- les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion du contrat : toute la durée de la relation contractuelle, augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat ;
- les données à caractère personnel traitées à des fins précontractuelles, sans conclusion effective d'un contrat : six (6) mois à compter de la demande ;
- les données à caractère personnel traitées à des fins de prospection des prospects : trois (3) ans à compter de la collecte ou du dernier contact entrant du prospect ;
- les données à caractère personnel traitées à des fins de prospection des clients : trois (3) ans à compter de la fin du contrat ;
- les données à caractère personnel traitées à des fins de comptabilité : l'exercice en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture ;
- les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion des droits en matière de protection des données : toute la durée du traitement de la demande, soit un (1) mois sauf exception de deux (2) mois supplémentaires, augmenté(s) des délais de prescription applicable ;
- les cookies : treize (13) mois.

66. Lorsque la réglementation l'exige, ces délais pourront être plus longs. De plus, il est précisé qu'en cas de collecte d'une donnée à caractère personnel pour plusieurs finalités, celle-ci sera conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

67. En application de la législation et réglementation en vigueur, l'utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, et de rectification ou d'effacement, d'un droit d'opposition, pour motifs légitimes au traitement de ces données, d'un droit à la portabilité de données le concernant ainsi que du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication des données post-mortem le concernant. En ce qui concerne les directives générales, elles devront être adressées à un tiers qui sera désigné par Décret. Lorsque le consentement constitue la base légale du traitement, l'utilisateur dispose du droit de retirer son consentement, à tout moment, sans porter atteinte à la légitimité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

68. Enfin, l'utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

69. L'ensemble de ces droits s'exerce auprès d'UPSIDEO par courrier électronique accompagné d'un titre d'identité signé, à l'adresse suivante : service.client@upsideo.fr.

Article 14. Convention de preuve

68. L'acceptation des conditions d'utilisation par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que sur support papier.

69. Les données récoltées et enregistrées dans les systèmes d'information d'UPSIDEO seront conservées dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

70. La convention de preuve fait l'objet d'une convention autonome valablement acceptée par le client final et validé par lui.

Article 15. Cookies

71. L'utilisateur est informé qu'UPSIDEO utilise des cookies ou autres traceurs. Ces derniers sont susceptibles d'être installés dans le terminal de l'utilisateur sous réserve des choix et options qu'il a exprimés ou peut exprimer à tout moment.

72. Les cookies, ou autres traceurs similaires, sont des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations d'état au navigateur d'un utilisateur, et par ce navigateur pour renvoyer des informations d'état au serveur d'origine.

73. Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, une date d'expiration, un domaine de réponse, etc.

74. Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site Web.

75. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

76. Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le navigateur ou la plateforme ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

77. Dans le cadre de la plateforme, l'utilisateur est informé que la plateforme utilise des cookies pour les finalités suivantes :

- Cookie de session ASP.NET pour maintenir l'état de la session. Ce type de cookie est indispensable au fonctionnement de la plateforme.
- Cookie permanent Google Analytics. Ces cookies nous permettent d'effectuer des statistiques de visites ou techniques sur notre site pour toujours vous offrir la meilleure expérience.

78. L'utilisateur pourra s'opposer à cette collecte en modifiant les paramètres concernés de son navigateur internet.

Les cookies et traceurs utilisés sur la plateforme sont :

N°	TYPE	NOM	SOCIETE	A QUOI SERVENT-ILS ?	DURÉE DE VIE
1.	SESSION	ASP.NET	UPSIDE0	Maintenir l'état de la session	Tant que l'utilisateur navigue sur le site
2.	PERMANENT	GOOGLE ANALYTICS	GOOGLE	Effectuer des statistiques d'utilisation	14 mois

L'installation des cookies permanents est soumise au consentement de l'utilisateur. Aussi, lors de sa première visite sur le site d'UPSIDE0, il est demandé à l'utilisateur d'accepter ou refuser les cookies permanents qui nécessitent d'obtenir son consentement avant de les installer sur son équipement.

Si l'utilisateur les refuse, un cookie de refus sera inséré dans son terminal afin qu'UPSIDE0 enregistre l'information selon laquelle il souhaite qu'aucun cookie ne soit installé.

L'utilisateur doit noter cependant que s'il supprime ce cookie de refus, les cookies pourront à nouveau s'installer sur son terminal.

En revanche, si l'utilisateur y consent conformément aux modalités ayant été portée à sa connaissance dans le **bandeau d'information** sur la page d'accueil du site UPSIDE0, c'est-à-dire en continuant sa navigation, les cookies susvisés seront installés sur son terminal.

L'utilisateur peut à tout moment revenir sur son choix :

- soit en supprimant le cookie de refus ;
- soit en utilisant la fonction de paramétrage des cookies sur le site UPSIDE0.
- soit par les différents moyens décrits ci-dessous.

L'utilisateur dispose de plusieurs options pour supprimer les cookies et autres traceurs.

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, l'utilisateur a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter tous les cookies ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon leurs émetteurs.

L'utilisateur peut également paramétrer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Il peut également régulièrement supprimer les cookies de son terminal via son navigateur. L'utilisateur ne doit pas oublier de paramétrer l'ensemble des navigateurs de ses différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs..).

Pour la gestion des cookies et des choix de l'utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'utilisateur, qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

- pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;

- pour Safari™ : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies> ;
- pour Chrome™ :
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ :
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

L'enregistrement d'un cookie dans le terminal de l'utilisateur est essentiellement subordonné à sa volonté, qu'il peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Ainsi, l'utilisateur peut paramétrer son navigateur pour refuser les cookies. A cet égard, l'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait qu'en paramétrant son navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces de la plateforme ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

Article 16. Traçabilité

79. En outre, UPSIDEO pourra suivre la navigation des clients finaux au sein de l'espace grâce à des outils techniques tels que les logs de connexion.
80. UPSIDEO peut conserver à cette fin l'historique des connexions du client final.
81. Cette traçabilité est opposable au client final.

Article 17. Fermeture du compte

82. Le client final peut fermer son compte à tout moment sans préavis et sans frais en adressant un email à service.client@upsideo.fr
83. En cas de manquement aux obligations des présentes conditions d'utilisation par le client final, UPSIDEO se réserve le droit, sans indemnité ni remboursement, huit jours après l'envoi au client final d'un courrier électronique lui demandant de se conformer aux présentes conditions d'utilisation, de suspendre l'accès à l'espace personnel jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu.
84. En cas de manquement aux obligations des présentes conditions par le client final, UPSIDEO se réserve le droit, sans indemnité ni remboursement, huit jours après l'envoi au client final d'un courrier électronique lui demandant de se conformer aux présentes conditions d'utilisation resté infructueux, de mettre fin à l'accès à son espace personnel.
85. UPSIDEO pourra exclure le client final, sans préavis, en cas d'abus manifeste ou de comportement frauduleux.
86. La fermeture du compte pour faute du client final lui interdit de rouvrir un espace client final pendant une période d'au moins 1 an la réactivation ou la réouverture d'un compte pouvant par ailleurs être en l'espèce conditionnée par un accord express et préalable d'UPSIDEO.

87. La fermeture du compte pour quelque motif que ce soit implique la perte de l'ensemble des données et avantages conférée par l'espace client final.

88. Il est à la charge du client final de prendre les mesures nécessaires pour conserver ses données.

Article 18. Dispositions générales

89. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

90. Les parties déclarent sincères les présents engagements.

91. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

92. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

93. Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

94. Les présentes conditions de l'utilisation de l'espace personnel expriment l'intégralité des obligations des parties.

Article 19. Loi applicable et juridiction compétente

95. Le présent contrat est régi par la loi française.

96. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

97. Les juridictions françaises sont seules compétentes pour connaître des litiges nés de l'application des présentes.